



# HARMONIA

## **JOIGNEZ VOUS À NOTRE ÉQUIPE** **Spécialiste en accompagnement aux familles**

Vous excellez dans l'art de conseiller et de rassurer la clientèle. Avoir un impact positif et aider les gens vous motive. Personne structurée, vous coordonnez chaque détail avec rigueur et assurez un suivi impeccable. Vous recherchez une équipe dynamique, en croissance, où les défis sont motivants. Vous serez à la bonne place avec nous.

Harmonia ouvre le premier cimetière en forêt de la ville de Québec et est en pleine effervescence. Nous cherchons des personnes qui partagent nos valeurs humaines et environnementales et qui souhaitent s'engager dans un projet porteur de sens.

Votre rôle sera essentiel pour offrir aux familles une tranquillité d'esprit complète au sein de notre équipe de services funéraires.

### **Votre rôle**

Nous sommes à la recherche d'une personne qui comprend bien les besoins des familles endeuillées et qui peut prendre en charge l'ensemble du processus lié aux services funéraires.

#### **Au quotidien, vos responsabilités seront de :**

- Accompagner les familles avec empathie dans le cadre d'un décès survenu ou à venir ;
- Prendre en charge l'ensemble des opérations et des activités requises afin d'assurer une gestion complète des dossiers ;
- Conseiller les proches selon leurs besoins et leurs croyances afin de respecter les dernières volontés des défunts ;
- Effectuer les suivis appropriés auprès des différents intervenants et clients pour assurer la meilleure prise en charge ;

## Profil recherché

Nous recherchons une personne **titulaire d'un DEC ou d'une formation pertinente**, combinée à une **expérience minimale de 3 ans en service aux familles** et de **5 ans en service à la clientèle**.

**Nous aimerions également que la personne qui se joindra à notre équipe possède:**

- Une excellente maîtrise du français et une aisance à communiquer en anglais (oral et écrit) ;
- Une mobilité pour vous déplacer dans les régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches ;
- Une maîtrise des outils informatiques, particulièrement de la suite Microsoft Office ;
- Un sens de l'organisation rigoureux et une gestion d'agenda efficace ;
- Une capacité naturelle d'empathie, permettant une prise en charge humaine et respectueuse des familles ;
- Une grande agilité pour vous adapter aux situations imprévues et aux besoins variés de la clientèle ;
- Une ouverture marquée face à l'évolution des produits, des services et des façons de faire.

## À propos de nous

Harmonia se démarque par une approche distinctive qui va au-delà des traditions et qui met la mémoire au cœur de ses engagements.

En proposant des services funéraires complets, des préarrangements jusqu'à la sépulture dans notre cimetière écoforestier, en passant par nos cérémonies qui vous laisseront un souvenir impérissable, nous mettons notre expérience à votre service, en toute discrétion.

**Nous offrons à notre équipe :**

- Opportunité à temps plein offrant une flexibilité dans l'organisation du temps de travail

- Rémunération compétitive débutant à 26 \$/h, ajustée selon votre expérience
- Un programme de commissions
- Des assurances collectives
- Un stationnement gratuit
- L'accès à des équipements sportifs
- Un environnement de travail dynamique, avec une équipe sympathique et engagée